

F-POINTアプリ登録手順

P.2 **—新規ご登録のお客様—**

P.3 **—リニューアル前アプリから移行のお客様—**

ご自身の番号がわかる場合

P.5 **—リニューアル前アプリから移行のお客様—**

ご自身の番号がわからない場合

P.8 **—ログインにお困りのお客様—**



アプリをアップデート/インストールする

【iPhone】



【Android】



※QRコードを読み取るとアプリダウンロードページに飛びます

◆アプリを開いて新規登録を開始→必要事項を入力する

1



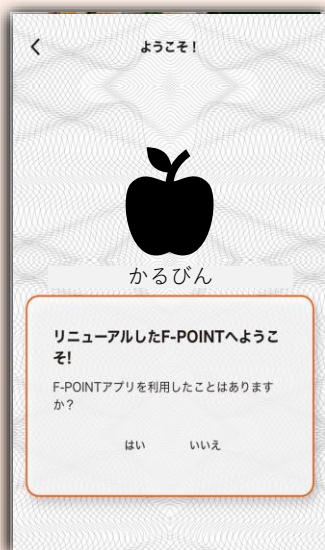
2



2 ログイン方法を設定してください
(一度設定すると変更はできません)

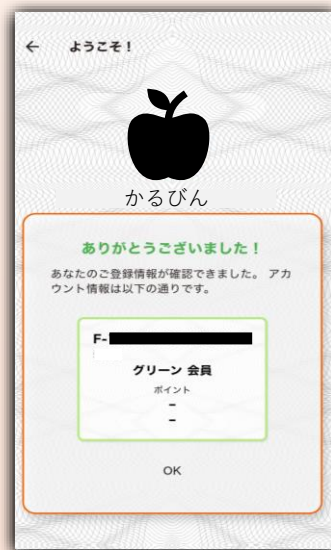
◆登録完了 アプリ利用開始

3



3 「いいえ」を選択し新規登録を進めてください

4



4 ありがとうございます
新規ご登録完了です

●ご自身の番号がわかる場合●

—リニューアル前アプリから移行のお客様のお客様—

◆アプリを開いて開いてデータ移行手続きを開始→必要事項を入力する

1



2



2 ログイン方法を設定してください
(一度設定すると変更はできません)

3



3 「はい」を選択しデータ移行手続きを進めてください

4



●ご自身の番号がわかる場合●

—リニューアル前アプリから移行のお客様のお客様—



5 Fからはじまる7桁のF-POINT番号を入力してください

データ移行完了です

●ご自身の番号がわからない場合●

—リニューアル前アプリから移行のお客様のお客様—

◆アプリを開いて開いてデータ移行手続きを開始→必要事項を入力する

1



2



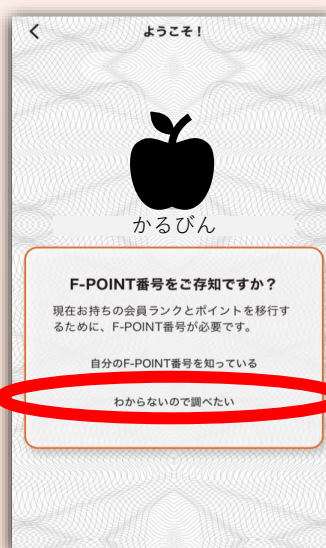
2 ログイン方法を設定してください
(一度設定すると変更はできません)

3



3 「はい」を選択しデータ移行手続きを進めてください

4



●ご自身の番号がわからない場合●

—リニューアル前アプリから移行のお客様のお客様—



5 リニューアル前のアプリにご登録の電話番号を入力してください

同じ電話番号で2つ以上のアカウントを所持している場合
[電話番号が見つかりませんでした]と表示されます

6 リニューアル前のアプリにご登録のメールアドレスを入力してください

同じメールアドレスで2つ以上のアカウントを所持している場合
[メールアドレスが見つかりません]と表示されます



8 電話番号でもメールアドレスでもリニューアル前のF-POINT番号が見つからない場合[サポートへのお問い合わせ]をタップ、必要事項を入力し、メールでの問い合わせをお願いします(データ移行には1週間前後頂戴いたします)

P.6

問い合わせ期間中でもメール問い合わせ後は、
②で選択したログイン方法で臨時のF-POINT番号が発行されます。
ログインをしていただくことで問い合わせ期間中もご利用可能です

データ移行完了画面

データ連結に成功するとこの画面です

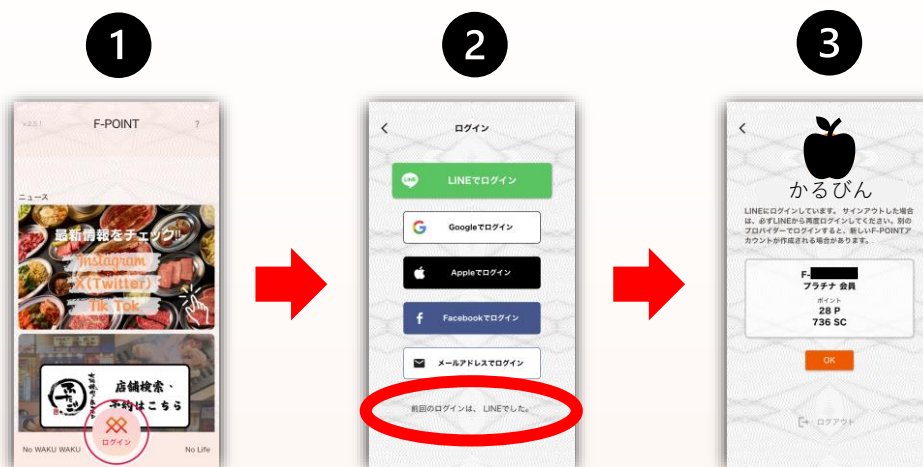


データ移行についての注意点

- * データ移行完了後は新F-POINT番号からリニューアル前F-POINT番号に切り替わります
ログイン方法はかわりませんのでそのままご利用ください
- * 新F-POINT番号同士の移行はできません

—ログインにお困りのお客様—

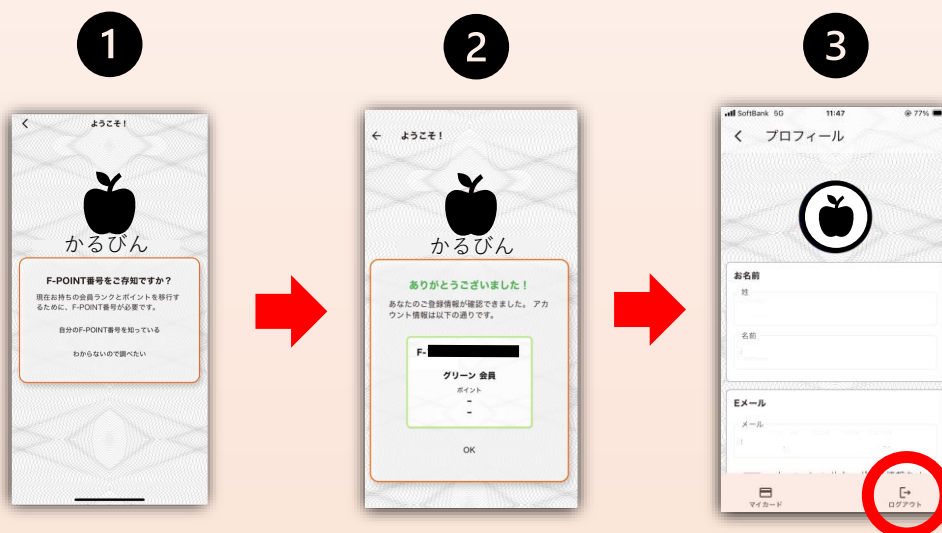
◆ログイン方法がわからない場合



2 「前回のログインは、○○○でした。」でログイン方法の確認ができます

3 ログイン完了です

◆ログイン方法を間違え、新規アカウントを作成してしまった場合



3 プロフィール画面より「ログアウト」を行い、改めて正しいログイン方法でログインを行ってください